

ESTADISTICA 2018																												
OFICINA DE ENLACE FAC	TOTAL 2017	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	1er TRI	META 1ER TRI	%	2do TRI	META 2ro TRI	%	3ro TRIM	META 3ER TRI	%	4to TRIM	META 4TO TRI	%	TOTAL 2018	100%	%
ATENCION TELEFONICA	2826	321	267	171	342	491	400	315	427	235	373	304	230	759	650	117%	1233	650	190%	977	650	150%	677	650	104%	3646	2600	140%
ATENCION PERSONALIZADA	1712	264	369	81	183	159	97	329	270	243	314	617	124	714	150	476%	439	150	293%	842	150	561%	931	150	621%	2926	600	488%
CORREO ELECTRONICO	19660	446	2384	193	10442	968	1886	311	353	2004	1140	288	216	3023	1700	178%	13296	1700	782%	2668	1700	157%	1428	1700	84%	20415	6800	300%
OTROS CANALES	384	104	109	188	353	348	214	229	297	316	283	252	209	401	100	401%	915	100	915%	842	100	842%	535	100	535%	2693	400	673%

MODELOS DE VIVIENDA 2018	AGO		SEP		OCT		NOV		DIC	
	M	E	M	E	M	E	M	E	M	E
VIVIENDA 14	14	18	20	18	16	17	15	14	54	0
REG ANTE (101)	4	12	6	3	6	8	6	0	25	
REG 2017 (269)	10	6	13	13	10	11	9	10	28	
REG 2018 (1)	0		1	0	0	2	0		1	
VIVIENDA 8	14	15	17	14	11	17	16	21	9	
LEASING	1	2	1		1		1	6	1	
HEROES	1	4	0	0	0	1	1	3	0	

ACTIVIDAD	CACOM-4	GACAS	EMBAI CACOM-2 UNIDAD MOVIL	REPONSTA UNIDAD MOVIL	TOTAL PRIMER TRIMESTRE	TOTAL SEGUNDO TRIMESTRE	TOTAL TERCERO TRIMESTRE	TOTAL CUARTO TRIMESTRE	SUB TOTAL	TOTAL 2018	TOTAL FINAL 2017
Conferencias	5	1	2		3	17	12	8	40	81	80
Personal asistió a la charla	300	150	250	130	106	1788	2420	830	5144	10288	6400
Atención personalizada	142	80	150	120	350	682	1322	492	2846	5692	8478
Tramites recibidos	19	15	440	0	103	295	33	474	1451	2356	3227
Incrementos	4	5	220		38	2017	104	229	2388	4776	2970
Solicitudes		1			9	21	15	1	46	92	368
Afiliaciones	4	0			0	16	2	4	22	44	70
Tramites de Pago	1	2			23	13	15	3	54	108	710
Formatos autorizacion envio informacion correo electronico	5	2	220		33	284	197	227	741	1482	5101



FOTOS DE VISITAS PROMOCIONALES POR PARTE DEL SEÑOR CORONEL DIEGO ENRIQUE MORENO CELIS OFICIAL DE ENLACE FAC ANTE CAJAHONOR

